



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

QUARTIERS PARISIENS respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. Nous nous efforçons de traiter vos données personnelles de manière correcte, légale et transparente.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles, en tant que client, prospect, utilisateur, ou candidat, de leur éventuel transfert auprès de tiers ainsi que des droits dont vous disposez pour contrôler vos informations personnelles et protéger votre vie privée.

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Aux fins de la législation européenne applicable en matière de protection des données (y compris, mais sans s'y limiter, le règlement (UE) 2016/679 ou le règlement général sur la protection des données, ci-après dénommé « RGPD »), le responsable de vos données personnelles en tant que responsable du traitement est : Céline Benhamou SARL « Quartiers Parisiens ».

2. MODIFICATION ET MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous pouvons adapter la politique de confidentialité à tout moment, par exemple dans le cadre de changements apportés à nos services ou à la législation applicable. Il est donc important de lire régulièrement la présente politique de confidentialité. La dernière version de la politique de confidentialité prévaut sur les versions antérieures. Dans la mesure du possible, nous vous informerons personnellement en cas de changements importants et vous demanderons votre consentement si nécessaire.

3. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Nous recueillons uniquement les données personnelles de nos clients, prospects, candidats, utilisateurs, nécessaires à la finalité des traitements mis en œuvre :

- Des données d'identification : civilité, nom, prénom, coordonnées (mail, adresse postale, téléphone)
- Des données relatives au projet immobilier
- Des données relatives à la situation familiale, personnelles et professionnelles (contrat de travail, attestation employeur, fiches de payes, dernier avis d'imposition, quittance de loyer, taxes foncière)
- Des données relatives au suivi de la relation

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel auprès de vous, ou en recevoir de votre part, via notre site Internet ou par tout autre moyen. Dans certains cas, vous nous communiquez des données à caractère personnel directement.

Dans d'autres cas, nous procédons à la collecte de ces données de manière indirecte (par ex., en utilisant des cookies afin de comprendre comment vous utilisez nos sites Internet).

Lorsque vous visitez notre site web ou nos applications, nous pouvons recueillir des informations techniques, notamment l'adresse de protocole internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à internet, vos informations de connexion, le type et la version de votre navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions des plug-ins de votre navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme.

Les Données marquées d'un () dans les formulaires de contact sont obligatoires pour le traitement des demandes de prise de contact. Dans le cas où l'utilisateur ne souhaiterait pas communiquer ces Données, il est informé qu'il ne pourra être recontacté par Quartiers Parisiens.*

L'utilisateur s'engage à ne fournir que des données sincères, exactes, complètes et mises à jour et à ne pas usurper celles d'un tiers.

4. UTILISATION ET FINALITES DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Vos données personnelles sont principalement utilisées :

- Pour pouvoir vous identifier ;
- Pour pouvoir vous contacter ;
- Pour pouvoir fournir nos services ;
- Pour étudier votre dossier de candidature à la location / acquisition d'un bien ;
- Pour pouvoir analyser et améliorer nos services ;
- Pour atteindre d'autres objectifs légitimes.

5. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous utilisons vos données personnelles dans un but précis et sur la base de motifs juridiques spécifiques tels que :

- **Intérêts légitimes** : QUARTIERS PARISIENS peut traiter vos données chaque fois que cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par QUARTIERS PARISIENS ou par un tiers, sauf si ces intérêts dérogent aux intérêts ou droits ou libertés fondamentaux, qui exigent la protection des données personnelles.
- **Consentement** : Dans certaines circonstances, et avant tout traitement des données personnelles, QUARTIERS PARISIENS cherche à obtenir votre consentement libre et éclairé. QUARTIERS PARISIENS s'abstient de procéder au traitement des données personnelles avant l'obtention de votre consentement.
- **Exécution de notre contrat** : Dans certains cas, nous devons traiter vos données à caractère personnel afin d'exécuter les obligations découlant de notre contrat ou afin d'entreprendre les démarches nécessaires à la conclusion d'un contrat.
- **Respect des obligations légales** : Le traitement de vos données personnelles peut également être nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle QUARTIERS PARISIENS est soumise.

Vos données seront supprimées lorsque QUARTIERS PARISIENS n'a plus de raisons de procéder au traitement de vos données personnelles.

6. DESTINATAIRE DE DONNEES PERSONNELLES

QUARTIERS PARISIENS ne transfère pas vos données personnelles dans des pays tiers au sens du RGPD, c'est-à-dire en dehors de l'Union Européenne.

Vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un traitement en notre nom par des prestataires de services de confiance tels que :

- les acquéreurs et locataires ;
- les propriétaires du bien concerné (bailleurs ou particulier)

- les agences délégataires dans le cadre d'une délégation de mandat suite à autorisation expresse du mandant ;
- certaines professions réglementées telles que les notaires
- les autorités publiques lorsque la loi nous oblige à partager ces données ;

QUARTIERS PARISIENS peut être amenée à contracter avec des partenaires et sous-traitants fiables qui sont susceptibles d'accéder, héberger et/ou traiter certaines de vos données pour le compte de Quartiers Parisiens, selon ses instructions, dans le respect de la présente politique de confidentialité et qui garantissent la sécurité et la confidentialité des données

Seules les données nécessaires à la finalité poursuivie sont communiquées. Nous n'offrons pas ni ne vendons vos données à caractère personnel.

7. CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous conservons vos données à caractère personnel pour une durée qui n'excède pas celle strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été traitées dans les cas référencés ci-dessus, à savoir :

- (1) Vos données collectées seront conservées durant toute la durée de la relation commerciale et pendant une durée maximale de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale conformément à l'article 2224 du Code civil et à l'article L561-12 du Code monétaire et financier relatif à l'obligation de conservation des informations des clients dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. Les registres légaux tenus par Quartiers Parisiens doivent être conservés pendant dix ans (articles 53, 65, et 72 du décret du 20 juillet 1972), les noms et adresses des mandants y figurant seront donc conservés durant toute cette durée.
- (2) A défaut de conclusion de mandat ou à défaut de location ou d'acquisition, vos données seront conservées trois mois sauf renouvellement de la demande durant ce délai (NS 021 de la CNIL).
- (3) Les données à caractère personnel concernant les clients, les prospects ou les contacts seront conservées pendant une période de trois (3) ans à compter du dernier contact que les personnes auxquelles elles se rapportent ont eu avec QUARTIERS PARISIENS.
- (4) Si vous avez consenti à recevoir des messages de prospection commerciale, nous conservons vos données à caractère personnel pour une durée qui n'excède pas trois (3) ans à compter de votre désinscription ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer ou à l'issue d'une période d'inactivité ;
- (5) Si vous nous contactez dans le cadre d'une demande, nous conservons vos données à caractère personnel afin de pouvoir justifier du traitement de la demande et de notre conformité avec la réglementation en vigueur ;
- (6) Une période plus longue peut être nécessaire pour certaines applications, par exemple la réalisation d'études, et pour la production de modèles de risque et de marketing. Certaines idées ne deviennent claires que lorsqu'elles sont envisagées sur une période plus longue. La période de conservation peut donc être prolongée de dix ans par rapport aux périodes de conservation standard. Toutefois, nous rompons toujours le plus rapidement possible le lien avec les personnes individuelles et ne travaillons qu'avec des données agrégées ou pseudonymisées.

Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales ou commerciales ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons de façon sécurisée.

8. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

QUARTIERS PARISIENS met en œuvre une variété de mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9. DROIT DES PERSONNES

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous bénéficiez et pouvez exercer les droits suivants auprès de nous :

VOS DROITS	CE QUE CELA SIGNIFIE
Le droit d'être informé	Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel et sur vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations dans cette Politique.
Le droit d'accès	Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel dont nous disposons sur vous (sous réserve de certaines restrictions). Pour exercer votre droit d'accès, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous : celine@quartiersparisiens.fr
Le droit de rectification	Vous avez le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou soient complétées si elles sont incomplètes ou mises à jour Pour exercer votre droit à la rectification, veuillez-nous contacter aux coordonnées ci-dessous : celine@quartiersparisiens.fr
Le droit à l'effacement/droit à l'oubli	Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données à caractère personnel. Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos données à caractère personnel pour des motifs légaux ou légitimes. Si vous souhaitez que nous effacions vos données, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous. celine@quartiersparisiens.fr
Le droit de s'opposer à la prospection commerciale, y compris à un profilage	Vous pouvez vous désinscrire ou vous opposer à la réception de nos messages de prospection commerciale à tout moment. Il suffit simplement de cliquer sur le lien de « désinscription » dans tout courriel ou toute communication que nous vous envoyons. Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées ci-dessous : celine@quartiersparisiens.fr
Le droit de retirer son consentement à tout moment pour un traitement de données fondé sur le consentement	Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous : celine@quartiersparisiens.fr

<p>Le droit de s'opposer au traitement des données basé sur l'intérêt légitime</p>	<p>Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime. Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous. celine@quartiersparisiens.fr</p>
<p>Le droit à la portabilité des données</p>	<p>Vous avez le droit de déplacer, copier ou transmettre les données vous concernant de notre base de données à une autre. Cela s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.</p> <p>Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous. celine@quartiersparisiens.fr</p>
<p>Le droit à la limitation du traitement (art.18 RGPD)</p>	<p>Vous avez le droit de demander la limitation du traitement que nous effectuons sur les données vous concernant. Ce droit signifie que le traitement des données vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais pas les utiliser ni les traiter. Ce droit s'applique dans des circonstances particulières prévues par le RGPD à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée (c'est-à-dire vous), pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ; • le traitement est illicite et la personne concernée (c'est-à-dire vous) s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ; • le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; • la personne concernée (c'est-à-dire vous) s'est opposée au traitement fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée. <p>Si vous souhaitez obtenir la limitation du traitement, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous : celine@quartiersparisiens.fr</p>
<p>Le droit de désactiver les Cookies</p>	<p>Vous avez le droit de désactiver les Cookies. Les paramètres des navigateurs Internet sont généralement réglés par défaut pour accepter les cookies, mais vous pouvez facilement changer cela en modifiant les paramètres de votre navigateur.</p> <p>De nombreux cookies servent à améliorer l'ergonomie et le fonctionnement des sites Internet/applications, par conséquent, désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines parties de ce site, comme expliqué dans le tableau relatif aux cookies correspondant.</p> <p>Si vous souhaitez restreindre ou bloquer tous les cookies qui sont déposés par notre site Internet (ce qui peut vous empêcher</p>

	<p>d'utiliser certaines fonctionnalités du site), ou par d'autres sites Internet/applications, vous pouvez le faire en vous rendant dans les paramètres de votre navigateur. La fonction Aide de votre navigateur vous indique la marche à suivre. L'Utilisateur peut également s'opposer au placement de cookies en se rendant sur la plateforme de gestion des cookies publicitaires proposée par les professionnels de la publicité accessible à l'adresse http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/ et en suivant les instructions qui y sont données. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le lien suivant : https://www.aboutcookies.org/</p>
--	--

L'Utilisateur peut exercer ces droits à tout moment en contactant le service dédié aux adresses suivantes :

Par courrier:

La Responsable de la gestion des droits pour QUARTIERS PARISIENS

Céline Benhamou

Céline Benhamou SARL

41 boulevard du Commandant Charcot

92200 Neuilly Sur Seine

Par email :

Au responsable de la gestion des droits de QUARTIERS PARISIENS SARL :

celine@quartiersparisiens.fr

Tel : 01 46 24 82 82

L'Utilisateur, pour exercer ses droits, fournit à QUARTIERS PARISIENS :

- L'origine de la collecte de ses Données (formulaire de contact par exemple) ;
- Son identité et coordonnées.

En cas de « doute raisonnable » sur l'identité du demandeur (par exemple en cas de demande formulée via une adresse électronique inconnue), et afin de prévenir des usurpations d'identité ou des risques d'homonymie, QUARTIERS PARISIENS pourra valablement solliciter la communication d'une preuve de l'identité.

QUARTIERS PARISIENS dispose d'un délai de un (1) mois à compter de la réception de la demande pour y répondre, sous réserve du bien-fondé de la demande et de son caractère non manifestement excessif. L'Utilisateur peut également à tout moment refuser que ses Données soient utilisées par QUARTIERS PARISIENS.

L'Utilisateur est informé qu'il peut, s'il estime que ses droits n'ont pas été respectés, effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après, la « **CNIL** »). QUARTIERS PARISIENS invite l'Utilisateur à se rendre sur le lien suivant pour davantage d'informations : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.